Mosquera, 05 de junio de 2025

AMQ2025IE038860

Señor(A)
DIANA CAROLINA PINILLA GUEVARA
Jefe de Oficina
Oficina de Comunicaciones e Imagen Corporativa
dcpinillag@gmail.com

Asunto: Notificación auditoría Interna de Calidad 2025 Proceso de Gestión de la Comunicación

Cordial saludo por parte de la Oficina de Prospectiva, evaluación y cumplimiento

Atendiendo a su solicitud de reprogramación de la auditoria al proceso de Gestión de la Comunicación que debía ser ejecutada el día 5 de mayo del 2025, me permito recordar que será ejecutada el día 9 de junio del 2025 con hora de inicio 9:00 am. en modalidad presencial.

Serán auditados los siguientes temas desde el periodo 1 abril del 2024 a la fecha:

1. Procedimientos y documentos:

Dependencia	Auditor interno asignado	Procedimientos y Documentos a evaluar
Oficina de Comunicaciones e Imagen Corporativa	Liliana María Fernández Quiroga	Manejo Redes sociales Productos comunicativos

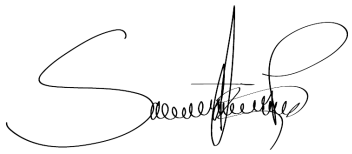
2. Temas trasversales

Tema	Procedimientos y Documentos a evaluar	Auditor interno asignado

Temas transversales a evaluar en todos los procesos	Seguimiento a salidas no conformes	KAREN GALLEGO SANTOS
	Seguimiento acciones correctivas y de mejora (plan de mejora 2024) si aplica	
	Implementación procedimiento gestión del cambio PT-GC-07	
	Seguimiento a Indicadores de calidad	
	Seguimiento a acciones definidas en mapa de riesgos y oportunidades	
	Oportunidad en Respuestas PQRS	
	Evaluación Toma de Conciencia sistema de Gestión de Calidad.	

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



MANUEL SANTIAGO PÉREZ SERRATO
Jefe de Oficina
Oficina de Prospectiva, Evaluación y Cumplimiento

Proyectó: KAREN GALLEGO
Revisó: MANUEL SANTIAGO PÉREZ SERRATO

Anexos: